



鸡西法院党员干部下沉社区参与疫情防控

# 工作手册

2020年2月

鸡西市中级人民法院制作

# 目 录

一、鸡西法院党员干部疫情防控工作守则	(1)
二、党员干部参与社区防疫执勤“十句”规范用语	(3)
三、疫情防控工作中，应对突发情况的处置方法	(4)
四、黑龙江省、鸡西市疫情防控工作相关规定	
1. 关于在我省新冠肺炎疫情重点地区实行最严格管控办法的通知	(6)
2. 鸡西市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作领导小组关于加强人员密集场所管理的通告	(13)
3. 关于切实做好疫情防控工作的通告（第7号）	(15)
4. 鸡西纪委监委严明疫情防控工作七项纪律	(17)
5. 关于鸡西市鸡冠区实行临时交通管制的通告	(18)
6. 关于切实做好疫情防控工作的通告（第8号）	(20)
7. 鸡西公安交警支队紧急通告	(22)
五、疫情防控措施及个人防护知识	
1. 如何认识新冠肺炎并做好防护	(24)
2. 疫情防护主要措施	(30)
3. 封闭管理期间，家庭怎样做好隔离、防护和消毒工作	(34)
4. 新冠病毒感染的肺炎防控知识手册	(37)

# 关于鸡西法院党员干部疫情防控工作守则

## 一、明确岗位任务

1. 服从命令、听从指挥。要全面服从市委、市政府工作部署统一安排，特别是社区的具体要求，即时上传下达上级部门和社区疫情防控工作的各项部署要求，牢记为民宗旨，认真负责、从严要求、依法办事。

2. 做好信息反馈。及时汇报组织协调处理各类情况，随时反映工作中遇到的困难及提出建议，及时发现党员干部先进事迹。

3. 加强报告制度。执勤中，要依法、规范、文明、合理处置各类情况。遇有重大、紧急事件，立即向社区及单位联络人报告。

## 二、履行岗位职责

4. 搞好政策宣传劝导。执勤中要切实担负工作职责，严而又严、细而又细、实而又实，高标准高质量完成社区防控任务。明确鸡西各项疫情公告要求，严格落实社区防控工作各项制度、措施办法、处置程序，避免模糊解答，错误处置。积极配合社区设卡值守，确保不出遗漏、不出险情、不出纠纷。

5. 及时化解矛盾纠纷。对不理解、不配合的群众做好耐心劝导工作，争取得到人民群众的理解和支持。对不听劝阻、暴力

抗法等行为要坚决报公安机关依法处置。

6. **落实分配任务。**及时与办事处负责同志搞好对接，了解社区需求，受领工作任务，合理编组人员，按时上岗。要与社区、其他单位执勤人员密切配合，相互协作，根据所分配的地点、时间按时到岗，换班时做好交接。

7. **做好个人防护。**全体下沉干警执勤时要统一着便装。在天气寒冷、工作环境艰苦的条件下，要注意做好防寒保暖及安全保护工作；做好自身及家属的疫情防护，正确佩戴必要的防护用品，注意保持与交流对象适当距离。

### **三、遵守工作纪律**

8. **发挥表率作用。**严格遵守疫情防控期间政府公告相关规定要求，主动亮明党员身份，不畏困难，冲锋在前，不脱岗、不漏岗，积极发挥先锋模范作用。

9. **杜绝“带病上岗”。**身体不适时，要及时报告，换人替岗，特别是出现发烧、咳嗽等疫情征兆要主动报告、主动隔离、主动就诊，坚决防止疫情扩散。执勤结束后要注意休息，避免过度疲劳。

10. **加强执勤规范。**熟悉辖区居民基本情况，按照要求正确佩戴标识，在指定卡点、岗位，区分居民进出、外来人员、上班通勤等不同群体，全面详细登记人员和车辆出入信息。注意工作方式方法，面对人民群众要做到言语文明、态度和蔼，最大程度满足人民群众需求，坚决维护法院形象。

# 党员干部参与社区防疫执勤 “十句”规范用语

1. 您好，请您如实告知出行原因；
2. 请您接受体温检测；
3. 请您出示身份证、出入证、单位证明等；
4. 请您如实填写个人信息，填写完毕向工作人员出示，感谢配合；
5. 请您先将车辆停靠至旁边指定区域，感谢配合；
6. 请您控制情绪，由我向您释明省、市有关规定内容，感谢理解；
7. 对不起，您的身份信息并非本社区居民，请您到街道办事处办理出入证，感谢配合；
8. 对不起，您的体温超过标准体温，请您到旁边指定地点等待工作人员进行下一步程序，感谢配合；
9. 您的信息确认完毕，请通行；
10. 感谢您的理解与配合，请通行。

# 应对突发情况的处置方法

在疫情防控期间，下沉社区参与疫情防控的党员干部要牢记为民宗旨，认真负责，依法依规办事，温情管控。若遇有群众拒不配合、谩骂等突发情况，做好政策宣传劝导，及时化解矛盾。遇有下列突发情况时，可参考以下处置方法：

## 1. 外地返回人员，不明确相关规定时

工作人员要及时告知黑龙江省、鸡西市应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作指挥部有关文件要求，按照社区要求和程序进行登记、检验等。不符合条件的，禁止其进入。

## 2. 一户外出人员较多时

工作人员应及时告知有关规定，仅允许 1 人在规定时间内出行。如因特殊情况确需外出的，及时报告社区有关情况，并做好登记。

## 3. 不配合执勤人员工作时

当遇有群众不登记、不测体温、不戴口罩等行为时，请工作人员对其进行有关政策宣传，耐心劝导，告知其疫情防控工作的重要意义，争取对方的理解和支持。

## 4. 拒不配合，产生过激行为时

工作人员应规范文明用语，及时劝阻，告知其行为的严重后果，同时加强自身安全保护。必要时，联系公安机关予以处置。

## **5. 持他人证件或伪造证件、证明时**

工作人员可对其进行询问，联系社区工作人员对其身份进行核实。若身份不符，禁止其进入。若该行为人有异常举动，可联系公安机关予以处置。

## **6. 发现有人闯入或闯出时**

工作人员应告知其行为的严重后果，及时劝阻，并立即联系社区工作人员和公安机关，通过视频监控等查询行踪，确定身份信息，做好情况登记。

## **7. 发现有发烧、咳嗽等症状人员时**

工作人员应做好自身防护的同时，对其进行详细登记，并报告社区工作人员，有效掌控情况，及时隔离、及时救治。

## **8. 遇有其他违法行为时**

执勤中，应当注意观察和留意周围情况，发现可疑人员应当提高警惕。发现有违法行为时，采取必要措施，及时联系公安机关予以处置。

---

# 关于在我省新冠肺炎疫情重点地区实行最严格管控办法的通知

各市（地）应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组指挥部：

为贯彻落实党中央、国务院和省委、省政府关于疫情防控工作的决策部署，坚决遏制我省重点地区疫情蔓延扩散势头，省应对新型冠状病毒感染肺炎疫情工作领导小组指挥部决定，在确诊病例 10 例及以上的县（市、区）实施 9 条最严格的管控办法，简称“严九条”。现就有关事宜通知如下：

## 一、封住城

严管严控各出城口，实施交通管制，封闭所有出入口，车辆和人员一律不予放行。运送生产生活物资、保障城市运转、参与疫情防控、重大疾病救治等车辆和人员须登记和测温后放行。

严格落实首站负责制和沿线联动机制，持续强化前段劝阻、途中查控、落地稳控等措施，坚决阻断传染源输入途径，守好入城“大门”。

责任单位：相关市（地）政府（行署），交通运输、公安部门。

## 二、关住门

---

对所有村、社区（住宅小区）实行封闭式管理,只保留 1 个进出口,安排专人 24 小时值班值守。在非主要通道设警戒线隔离,对本村、社区（住宅小区）人员和车辆进出做好登记,严格做到“二人二查三问”,即每个卡口至少 2 人值守,查体温、查身份证（或通行证）,询问“到哪里去”“为什么去”“预计何时回”,并做好记录。

责任单位：相关县（市、区）政府。

### **三、管住人**

各村、社区（住宅小区）封闭期间,禁止非本村、社区（住宅小区）人员和车辆进入,防疫工作有关人员、应急车辆除外。

本村、社区（住宅小区）人员和车辆凭人员通行证进出,每户家庭每 2 天可派 1 名相对固定的家庭成员,在测温后可出门采购生活用品,外出时间不得超过 2 小时;其他人员除看病、上班、生活保障外,一律不得外出。

发热病人外出看病,要由村（社区）专人做好个人防护,用专车直接送到设有发热门诊的医院就诊。在病人未排除感染新冠肺炎前,将就医者、社区陪同人员作为高风险人员,做好筛查和隔离。

其他外来人员因特殊情况必须进入的,要测温,实行“一人一表”登记,全面登记个人信息、联系方式,落实定人定

时跟踪防控措施。快递、外卖集中到村、社区（住宅小区）防疫卡点，消毒后由居民取走。

强化属地防控责任，对村（社区）隔离工作，市级负责整体指导监督，县（市、区）和乡镇（街道）负主体责任，实行包保责任制，将责任落实到人。

责任单位：相关县（市、区）政府。

#### **四、禁聚集**

以户为单位，严格禁止城乡居民探亲、串门、打牌、聚餐、聚集。“红事”一律停办，“白事”一律从简，并报村（社区）备案，村（社区）干部全程参与管理。

责任单位：相关县（市、区）政府。

#### **五、早隔离**

对外来或从外地返回人员严格实行14天隔离观察（自到达之日计算），一律不得外出，每天记录体温和身体状况。有居所的实行居家隔离；单位具备隔离条件的实施单位隔离；无居住条件的到本地提供集中隔离点进行隔离。

所有新冠肺炎确诊病例、疑似病例、无症状感染者密切接触者，必须到指定场所进行集中隔离医学观察。对拒不配合集中隔离的人员，由公安机关协助执行。解除隔离观察的由社区监督其继续居家隔离。

---

对新冠肺炎确诊病例或无症状感染者所在楼栋单元实行为期 14 天的全封控管理，在其住处显著位置设立标识牌，设置警戒线，严禁人员出入，封控人员生活必需品由所在村（社区）保障。

依据《中华人民共和国传染病防治法》，对进行集中隔离医学观察、实行封控管理的有关人员，药品和生活必需品等可采取集中采购配送方式进行，相关费用由县级政府承担。

自列入疫情防控重点县（市、区）之日起，在 48 小时内对本辖区城乡居民开展拉网式筛查，做到“不漏一户、不落一人”，确保全覆盖、无盲区。

责任单位：相关县（市、区）政府，卫生健康、公安、民政部门。

## **六、控经营**

与居民生活必需品保障无关的经营场所暂停营业。居民生活必需的农贸市场、超市、药店等场所要定期消毒，经营人员和购物者一律佩戴口罩等防护用具，进行测温；所有药店暂停销售退烧药、止咳药和抗病毒药。

开复工企业须按规定报备后开复工。所有外地返乡的开复工人员必须隔离观察 14 天，本地人员必须无发热症状，无与疫区人员接触史，无与确诊病例、疑似病例、无症状感染者接触史，并持社区出具的家庭成员疫情监测证明方可上岗。

---

开复工企业负有管理、登记、防护的主体责任，要合理配置用工，推行多班定员生产，划小作业单位，限定工作区域，员工上下班必须测量体温、做好登记。

责任单位：相关县（市、区）政府、有关企业，市场监管、药品监管、工信、商务、卫生健康部门。

## **七、严执法**

对出现发热(37.3℃及以上)、乏力、干咳等疑似症状，不按照要求如实、主动报告，逃避、拒绝、阻挠国家机关、医疗机构工作人员体温测量、情况核查、防疫检疫、隔离治疗等预防控制措施，强行冲卡，恶意污蔑攻击、侮辱、威胁、伤害人民警察和医务防疫人员，要依法严厉打击。构成犯罪的，依法追究刑事责任。

实施监督举报制度，以县（市、区）为单位公布举报电话，受理重点人员未落实管控措施举报。

责任单位：相关县（市、区）政府，公安部门。

## **八、保民生**

水、电、气及通信等公共事业单位窗口实行“不见面”网上办理、网上缴费。在疫情防控期间，对非恶意欠费者不停水、不停电、不停气、不停网、不停机。

---

以县（市、区）为单位，对持有指定机关（公安、交通运输等相关部门）核发的疫情防控、生产生活物资、民生保障和有序复工车辆专用通行证的车辆，对车上人员体温测量正常后快速放行。对供水、供电、供暖、供气、通信等应急检修作业，要有专人陪同在本区域内作业。

要保障城乡居民生活必需品供应，生产供应基地要“严进严出”，对鲜活农产品、农业生产资料和饲草饲料等物资运输车辆，实行专人管、专车运、专线行、专人接管理措施，稳定农业生产、农产品流通供应。

责任单位：相关县（市、区）政府，农业农村、商务、电力、供水、燃气、通信等相关部门。

## **九、抓督战**

各市（地）指挥部要向重点县（市、区）派驻工作组，实行挂牌督战；要层层压实责任，实行市级领导包县（市、区）、县（市、区）领导包乡镇（街道）、乡镇（街道）领导包重点村（社区）。凡防控不到位、不担当、不作为，搞形式主义、官僚主义的一律从严追责问责。

充分发挥好党员干部先锋模范作用，战线前移、关口下沉，抽调机关干部到一线协助村（社区）工作人员做好疫情防控工作，工作人员以县（市、区）为单位佩戴统一标识。

---

责任单位：各市（地）、相关县（市、区）指挥部。

本通知自发布之日起施行，解除日期另行通知。

# 鸡西市新型冠状病毒感染的肺炎 疫情防控工作领导小组关于加强 人员密集场所管理的通告 (第2号)

为进一步做好新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控工作，有效切断病毒传播途径，坚决遏制疫情在我市传播蔓延，确保人民群众生命安全和身体健康，根据重大突发公共卫生事件一级响应要求，按照《中华人民共和国传染病防治法》《中华人民共和国突发事件应对法》、国务院《突发公共卫生事件应急条例》规定，现就加强人员密集场所管理有关事项通告如下：

一、2月8日前，全市党政机关实行网上办公。（疫情防控工作领导小组、指挥部成员单位及各医疗卫生机构除外）

二、全市歌舞厅、影剧院、棋牌室、游艺厅、台球厅、网吧、洗浴等公共场所暂停营业；博物馆、图书馆、文化馆、版画馆、群众艺术馆、实体书店、游泳馆、健身房、滑雪场、社区（乡村）文化活动中心、早晚晨练点等文体活动场所暂停对外开放；各体育单项协会、体育项目俱乐部等一律暂停营业。

三、全市所有旅游景区、景点一律关闭，所有旅行社暂停一切组团活动。

四、停止城乡各类群体性聚餐活动，禁止各餐饮经营单位承接酒席宴会。

---

五、全市所有商场、超市、酒店、农贸市场、养老机构等人员密集场所实施强制每日定时消毒、通风和严格管理。

六、全市民办中小学校、幼儿园和校外培训机构全部停止假期到校活动和辅导答疑聚集、保教活动、培训补习，各类人员培训机构一律停止开展线下培训服务。

七、全市各级各类食堂全部关灶。

八、全市各级市民办事大厅全部暂缓办公，市民有办事需求的，可以通过网上办公、电话预约、市长热线等形式提前预约，“一对一”办理。预约电话：市医保局：2620106，市社保局：6186005，鸡西政务服务中心便民服务热线：12346，市长热线：12345。

九、本通告自2020年1月29日零时起施行，违者依法依规严肃处理。

鸡西市新型冠状病毒感染的肺炎

疫情防控工作领导小组

（鸡西市卫生健康委员会代章）

2020年1月28日

# 关于切实做好疫情防控工作的通告 (第7号)

当前，新型冠状病毒感染肺炎疫情防控形势十分严峻。为切实做好当前关键时期的疫情防控工作，全力阻断疫情蔓延扩散，更好保障人民群众生命安全和身体健康，现通知如下：

一、对所有从湖北省流入人员及其密切接触者，一律居家医学观察14天。

二、请广大市民按照属地政府对小区、村屯管理的有关要求，不要外出，不要驾驶私家车出行，避免人员聚集和流动导致的传染风险。

三、出租车要逐客消毒，不许合乘，司乘人员都要佩戴口罩，对疑似从湖北省来鸡西人员，要及时向有关部门报告。

四、除发热、突发疾病外，请广大市民通过网上预约、电话问诊等方式治疗，尽量避免集中到医院就医。

五、请广大党员干部、公职人员带头不驾驶私家车出行，不走亲访友、串门聊天，严禁聚餐聚集，违者依党纪政纪处理。

六、对我行我素、拒不配合政府执行相关要求的、违反《中华人民共和国刑法》《中华人民共和国传染病防治法》《中华人民共和国治安管理处罚法》《中华人民共和国突发事件应对法》等法律法规的人员，将严格依法处置。

七、请广大市民要理性面对疫情，不信谣、不传谣、不造

谣！坚定信心、众志成城、齐心协力打赢这场疫情防控阻击战！

鸡西市应对新型冠状病毒感染肺炎疫情

工作领导小组指挥部办公室

2020年2月2日

# 鸡西纪委监委严明疫情防控工作七项纪律

各县（市）区纪委监委，委机关各室（部）、机关党委，市纪委监委各派驻纪检监察组：

为贯彻《中共黑龙江省委办公厅关于在新型冠状病毒疫情防控期间进一步严明纪律的通知》要求和鸡西市应对疫情工作领导小组的工作部署，在疫情防控期间，全市各级纪检监察机关从严查处党员干部下列行为：

- 一是聚众打麻将、赌博、聚餐等聚集性活动的；
- 二是对传染源底数不清、疫情情况不明、隔离措施不力的；
- 三是擅离职守、推诿扯皮等不担当、不作为的；
- 四是故意瞒报疫情信息的；
- 五是贪污、挪用、截留疫情防控钱物的；

六是对生活用品、交通、药品的价格和公共场所的聚集活动监管不力的；

七是相关部门对社会捐赠款物监管不力、发放和使用不规范高效的。

对有上述行为的，根据不同情节，要按照“四种形态”，分别给予提醒谈话、批评教育、诫勉谈话，警告、严重警告处分；情节较重的，给予撤销党内职务、留党察看、开除党籍处分；涉嫌犯罪的，移交司法机关依法处理。

中共鸡西市纪委办公室

2020年2月3日

# 关于鸡西市鸡冠区实行临时 交通管制的公告

根据应对新型冠状病毒感染的肺炎疫情工作需要，按照《中华人民共和国传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急条例》等相关规定，为进一步做好防输入、防扩散工作，最大程度保障人民群众身体健康和生命安全，决定对鸡冠区实行临时交通管制，现将有关事项公告如下：

一、自2020年2月4日零时起，鸡冠区实行机动车、电动车临时限制通行的交通管制措施。除参与疫情防控、医疗救护、生活生产保障、应急救援和运输医疗物资、生活生产物资的车辆外，其他车辆一律禁止上路通行。

二、各村屯、社区、居民小区的进出机动车通道只保留一条应急道路，其余全部封闭。

三、参与疫情防控、医疗救护、应急救援的工作人员，凭通行证、工作证件或证明文件通行；运输医疗物资、生活物资的车辆和供排水、供热、供气、供电、通信、快递等车辆，经现场检

查核实后允许通行。

四、因发热或重大疾病需要就医的，可以凭相关证件通行或拨打120、110求助。

五、乘飞机出行的旅客凭相关证明通行。

六、对违反交通管制规定的，将依法严厉处罚。临时管制措施解除时间另行公告，请广大群众理解和支持。

鸡西市鸡冠区应对新型冠状病毒感染  
肺炎疫情防控工作领导小组指挥部

2020年2月3日

# 关于切实做好疫情防控工作的通告 (第8号)

当前，新型冠状病毒感染肺炎疫情防控已到关键时期，形势极为严峻。为切实做好疫情防控工作，全力阻断疫情蔓延扩散，更好保障人民群众生命安全和身体健康，现通告如下：

一、近日全市各县（市）区陆续实施交通管制，由此给全体市民出行带来的影响，敬请大家理解和支持。对因疾病等突发情况确需出行的，可拨打120、110求助。

二、对应急、救护、防疫、抢险、民生物资运输等车辆，因交通管制造成处罚的，疫情结束后，交警部门依据相关部门的证明、手续免于处罚。

三、目前所有保障生产生活物资运输车辆均正常通行，各县（市）区不得以各种理由限制。

四、与人民群众日常基本生活需求密切相关的商超、药店，要坚持开门营业保持市场供应稳定。鼓励开展网络销售和社区配送。商超、药店要采取定时全面消杀措施。

五、加强商超、药店服务人员的个人防护工作，所有从业人员上岗必须佩戴口罩；所有进出人员必须佩戴口罩，对未戴口罩的要进行劝阻。

六、我市肉、蛋、菜、米、面、油等基本生活必需品进货渠道畅通，物资储备充足，价格平稳可控，可充分满足全市需求，

请广大市民不要恐慌抢购，导致聚集，造成浪费。倡导广大市民开展网络购物。

七、加强市场商品价格监管，严厉打击哄抬价格行为，对疫情期间我市各类市场主体销售的药品、商品以及基本生活必需品价格实行涨价幅度控制，上述商品购销差价超过30%的，依法从严从重从快查处。

鸡西市应对新型冠状病毒感染肺炎疫情  
工作领导小组指挥部办公室  
2020年2月4日

# 鸡西公安交警支队紧急通告

我市疫情防控形势严峻复杂，为切实做好疫情防控工作，全力阻断疫情蔓延扩散，更好保障人民群众生命安全和身体健康，目前全市各县（市）、区实施交通管制措施，现对市民关注的交通管制期间具体问题答复如下：

1、参与疫情防控、医疗救护、应急救援，运输医疗物资、生活物资和排水、供热、供气、供电、通信、快递等民生保障车辆可以通行，因交通管制造成处罚的，疫情结束后，依据相关部门的证明、手续，经交警部门核实后，免于处罚。

2、待产孕妇、重大疾病等紧急交通出行不受限制，因交通管制造成处罚的，疫情结束后，由车主提供相关证明，经交警部门核实后，免于处罚。

3、需乘飞机、火车出行的群众，请拨打110报备后，方可驾乘私家车前往飞机场、火车站通行。

4、春节假期需要返程车辆，请拨打110报备后，即可通行。

5、为满足市民的应急出行需求，市疫情防控指挥部协调提供出租车（车辆均张贴“鸡西市应急防控特许通行证”标识），市民确需用车时，可拨打鸿运车队（调度电话：13303679622、18145902015、15246297555、13284679333）久运出租车公司

（调度电话：8193338、13224676948）、正信出租公司（调度电话：6111616、13796438937、15946723301）电话。

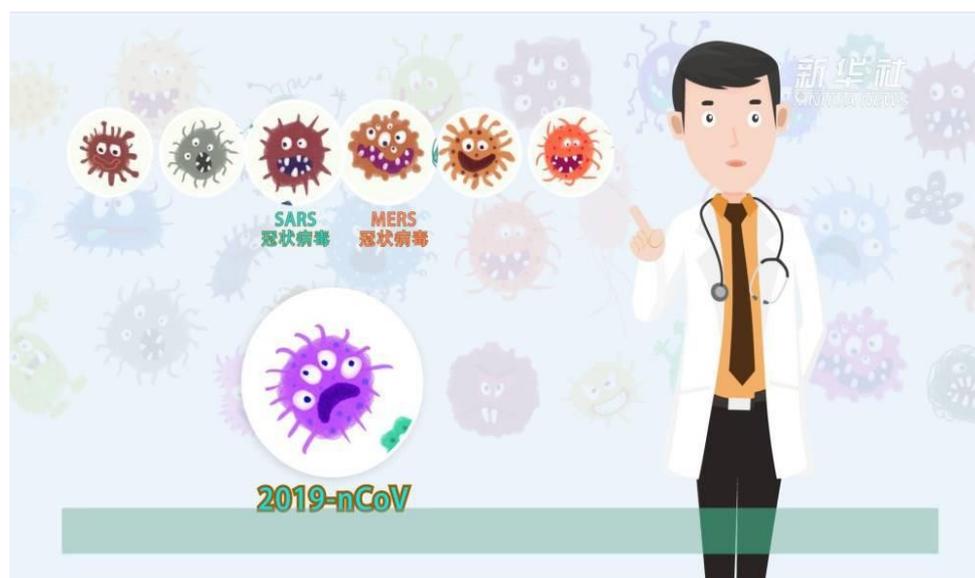
鸡西市公安交警支队

2020年2月5日

# 如何认识新冠肺炎并做好防护

## 什么是冠状病毒？

冠状病毒是自然界广泛存在的一类病毒，除本次发现的新  
型冠状病毒，已知感染人的冠状病毒还有 6 种，其中 2 种是  
我们熟知的 SARS 冠状病毒和 MERS 冠状病毒。



## 本次感染的患者临床表现有哪些？

患者主要临床表现为发热，乏力，呼吸道症状以干咳为主，  
并逐渐出现呼吸困难，严重者表现为急性呼吸窘迫综合征，脓  
毒症休克，难以纠正的代谢性酸中毒和出凝血功能障碍。部分  
患者起病症状轻微，可无发热。多数患者为中轻症，预后良  
好，少数患者病情危重甚至死亡。



## 什么是密切接触者？

与病例（观察和确诊病历）发病后有如下接触情形之一者：

- 与病例共同居住、学习、工作或其他有密切接触的人员；
- 诊疗、护理、探视病例时未采取有效防护措施的医护人员；
- 家属或其他与病例有类似近距离接触的人员；
- 病例同病室的其他患者及陪护人员；
- 与病例乘坐同一交通工具并有近距离接触人员；
- 现场调查人员调查后经评估认为符合条件的人员。



## 为什么要对密切接触者医学观察 14 天？

目前对密切接触者采取较为严格的医学观察等预防性公共卫生措施十分必要，这是一种对公众健康安全负责任的态度，也是国际社会通行的做法，参考其他冠状病毒所致疾病潜伏期，此次新型冠状病毒病例相关信息和当前防控实际，将密切接触者医学观察期定为 14 天，并对密切接触者进行居家医学观察。



如果接到疾控部门通知,你是一个密切接触者,该怎么办?

按照要求进行居家医学观察,不用恐慌,不要上班,不要随便外出,做好自我身体状况观察,必须接受社区医生的随访,如果出现发热咳嗽等异常临床表现,及时向当地疾病预防控制机构报告,在其指导下到指定医疗机构进行排查、诊治等。



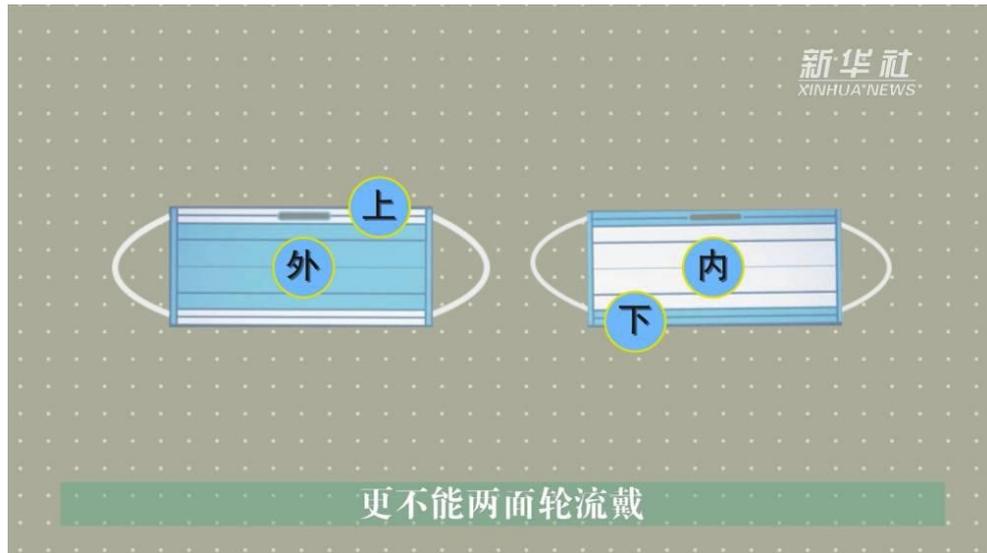
## 如何预防冬春呼吸道传染病？

目前正处于冬春季传染病高发季节，市民要增强卫生健康意识，加强锻炼，规律作息，提高自身免疫力。注意保持室内空气流通，避免到封闭、空气不流通的公众场合和人多集中地方，出门要佩戴口罩。外出回家后，及时洗手、洗鼻，如有发热和其他呼吸道感染症状，特别是持续发热不退，及时到医疗机构就诊。



## 怎样戴口罩？

戴口罩是阻断呼吸道分泌物传播的有效手段，选择医用外科口罩能很好地预防呼吸道疾病，一次性医用口罩佩戴时，要将折面完全展开，将嘴、鼻、下颌完全包住，然后压紧鼻夹，使口罩与面部完全贴合。戴口罩前应洗手，或者在戴口罩过程中避免手接触到口罩内侧面，减少口罩被污染的可能。分清楚口罩的内外、上下，浅色面为内，应该贴着鼻嘴，深色面朝外，金属条（鼻夹）一端是口罩的上方。定期更换、不可戴反，更不能两面轮流戴。



## 怎么洗手？

在餐前便后、外出回家、接触垃圾、抚摸动物后要记得洗手；洗手时，要注意用流动的水和使用肥皂或皂液洗手，揉搓的时间不少于 15 秒。为了方便记忆，揉搓步骤简单归纳为七字口诀：“内—外—夹—弓—大—立—腕”，内：掌心对掌心，相互揉搓。外：掌心对手背，两手交叉揉搓。夹：掌心对掌心，十指交叉揉搓。弓：十指弯曲紧扣，转动揉搓。大：拇指握在掌心，转动揉搓。立：指尖在掌心揉搓。腕：清洁手腕。

# 疫情防护主要措施

## 一、适用范围

本指南适用于新型冠状病毒感染的肺炎流行期间,正常使用的宾馆、商场、影院、游泳馆、博物馆、候车(机)室、办公楼等人群经常聚集活动的公共场所和工作场所的卫生防护,包括消毒、通风、个人防护等措施。

## 二、场所卫生操作指南

### (一) 清洁与消毒

1. 做好物体表面清洁消毒。应当保持环境整洁卫生,每天定期消毒,并做好清洁消毒记录。对高频接触的物体表面(如电梯间按钮、扶手、门把手等),可用含有效氯 250mg/L~500mg/L 的含氯消毒剂进行喷洒或擦拭,也可采用消毒湿巾进行擦拭。

2. 当出现人员呕吐时,应当立即用一次性吸水材料加足量消毒剂(如含氯消毒剂)或有效的消毒干巾对呕吐物进行覆盖消毒,清除呕吐物后,再使用季铵盐类消毒剂或含氯消毒剂进行物体表面消毒处理。

3. 加强餐(饮)具的消毒,餐(饮)具去残渣、清洗后,煮沸或流通蒸汽消毒 15 分钟;或采用热力消毒柜等消毒方式;或采用有效氯含量为 250mg/L 溶液,浸泡消毒 30 分钟,消毒后应将残留消毒剂冲净。

4. 保持衣服、被褥、座椅套等纺织物清洁，可定期洗涤、消毒处理。可用流通蒸汽或煮沸消毒 30 分钟，或先用500mg/L 的含氯消毒液浸泡 30 分钟，然后常规清洗。

5. 卫生洁具可用有效氯含量为 500mg/L 的含氯消毒剂浸泡或擦拭消毒，作用 30 分钟后，清水冲洗干净，晾干待用。

6. 当有疑似或确诊病例出现时，在专业人员指导下进行消毒处理。

（二）通风换气。场所内应当加强通风换气，保持室内空气流通，首选自然通风，尽可能打开门窗通风换气，也可采用机械排风。如使用空调，应保证空调系统供风安全，保证充足的新风输入，所有排风直接排到室外。未使用空调时应关闭回风通道。

（三）洗手设施。确保场所内洗手设施运行正常，配备速干手消毒剂，有条件时可配备感应式手消毒设施。

（四）垃圾处理。加强垃圾的分类管理，及时收集并清运。加强垃圾桶等垃圾盛装容器的清洁，可定期对其进行消毒处理。可用含有效氯 250mg/L~500mg/L 的含氯消毒剂进行喷洒或擦拭，也可采用消毒湿巾进行擦拭。

（五）设立应急区域。建议在公共场所设立应急区域，当出现疑似或确诊病例时，及时到该区域进行暂时隔离，再按照其他相关规范要求进行处理。

(六) 健康宣教。在场所内显著区域，采用视频滚动播放或张贴宣传画等方式开展防控健康宣教。

### **三、个人防护指南**

#### **(一) 工作人员防护**

1. 注意个人防护。在人群较为密集的公共场所，建议工作人员佩戴医用外科口罩（或其他更高级别的口罩）。建议穿工作服并保持清洁，定期洗涤、消毒。可用流通蒸汽或煮沸消毒 30 分钟，或先用 500mg/L 的含氯消毒液浸泡 30 分钟，然后常规清洗。当有疑似或确诊病例出现时，在专业人员指导下进行个人防护。

2. 注意手卫生。应当加强手卫生措施，工作人员随时进行手卫生。洗手或使用速干手消毒剂，有肉眼可见污染物时，应用洗手液在流动水下洗手。

3. 注意身体状况。在岗期间注意身体状况，当出现发热、咳嗽等症状时，要及时按规定去定点医院就医，尽量避免乘坐公交、地铁等公共交通工具，前往医院路上和医院内应全程佩戴医用外科口罩（或其他更高级别的口罩）。

#### **(二) 流动人员防护**

1. 减少聚集。新型冠状病毒感染的肺炎流行期间，避免到人群聚集尤其是空气流动性差的场所，减少不必要的外出，如果外出应做好个人防护和手卫生。在人口较为密集的

公共场所，建议佩戴医用口罩。

2. 勤洗手。尽量减少接触公共场所的公共物品和部位，从公共场所返回、咳嗽手捂之后、饭前便后，用洗手液或香皂在流动水下洗手，或者使用含酒精成分的免洗洗手液；不确定手是否清洁时，避免用手接触口鼻眼；打喷嚏或咳嗽时，用手肘衣服遮住口鼻。减少与他人接触，以点头礼取代握手，条件允许时，尽量与他人保持一定距离。

3. 来访人员管理。新型冠状病毒感染的肺炎流行期间，办公楼等场所应当加强对来访人员健康监测和登记等工作。

# 封闭管理期间，家庭怎样做好隔离、防护和消毒工作

为防控疫情，新型冠状病毒感染的肺炎确诊病例和疑似病例患者所在的小区及周边小区实行严格的封闭管理。封闭管理期间的这些家庭怎样做好隔离、防护和消毒工作？

## 一是针对普通居家人员

要尽量减少外出活动，不聚餐不聚会。做好个人防护和手卫生。家庭置备体温计、口罩、家用消毒用品等物品。保持良好的生活习惯。居室整洁，勤开窗，经常通风，定时消毒。保持良好心态，理性对待疫情。主动做好个人与家庭成员的健康监测，每天测量体温 2 次，自觉发热时要主动测量体温。若出现发热、咳嗽等症状，应立即向随访人员报告，并在工作人员陪同下到医疗机构就诊。

## 二是出行人员

日常生活与工作出行人员，外出前往超市等公共场所和乘坐公共交通工具时，要佩戴口罩，尽量减少与他人的近距离接触。出现可疑症状需到医疗机构就诊时，尽量避免乘坐地铁、公交车等交通工具，避免前往人群密集的场所。远距

离出行人员，需事先了解目的地是否为疾病流行地区，做好个人防护。

### 三是针对居家隔离人员

对新型冠状病毒感染的肺炎病例密切接触者，要采取居家隔离医学观察。居家隔离人员每日至少进行 2 次体温测定，谢绝探访。尽量减少与家人的密切接触。他人进入居家隔离人员居住空间时，应规范佩戴 KN95/N95 及以上颗粒物防护口罩。若出现发热、咳嗽等症状，应立即向随访人员报告，并在工作人员陪同下到医疗机构就诊。

在居家隔离过程中，要室内做好通风换气，自然通风或机械通风。隔离人员每天频繁清洁经常触碰的物品，要做好随时清洁，用有效氯 500mg/L 的含氯消毒剂进行擦拭消毒。产生的生活垃圾要用有效氯 2000mg/L 的含氯消毒剂进行喷洒消毒后方可处理。生活用品要与他人分开存放，餐具使用后要煮沸消毒或用有效氯 500mg/L 的含氯消毒剂进行浸泡消毒 1 小时以上，然后清水冲洗干净后方可使用。同时，小区公共区域可用有效氯为 500mg/L 的含氯消毒剂进行两次消毒，并做好消毒记录。

一些基层的防控人员，因日常接触人员较多，存在感染风险，应为其配置一次性使用医用口罩或医用外科口罩或 KN95/N95 及以上颗粒物防护口罩，以及手消毒液、消毒纸巾、体温计等物品，并做好工作环境的日常清洁与消毒。工作期

间，应做好个人防护，规范佩戴口罩上岗。注意保持手卫生，用洗手液或香皂流水洗手，或者使用免洗洗手液。每日至少 2 次测量体温。如出现发热、咳嗽等可疑症状，应立即停止工作，根据病情居家隔离或就医。

**注意：使用后的口罩不要随意丢弃，应按有害垃圾处理！**

# 新型冠状病毒感染的肺炎 防控知识手册

## 一、工作区域防护知识

### 1、上班途中如何做

正确佩戴一次性医用口罩。尽量不乘坐公共交通工具，建议步行、骑行或乘坐私家车、班车上班。如必须乘坐公共交通工具时，务必全程佩戴口罩。途中尽量避免用手触摸车上物品。

### 2、入楼工作如何做

进入办公楼前自觉接受体温检测，体温正常可入楼工作，并到卫生间洗手。若体温超过 $37.2^{\circ}\text{C}$ ，请勿入楼工作，并回家观察休息，必要时到医院就诊。

### 3、入室办公如何做

保持办公区环境清洁，建议每日通风3次，每次20-30分钟，通风时注意保暖。人与人之间保持1米以上距离，多人办公时佩戴口罩。保持勤洗手、多饮水，坚持在进食前、如厕后按照六步法严格洗手。接待外来人员双方佩戴口罩。

### 4、参加会议如何做

建议佩戴口罩，进入会议室前洗手消毒。开会人员间隔1米以上。减少集中开会，控制会议时间，会议时间过长时，开窗通风1次。会议结束后场地、家具须进行消毒。茶具用品建议开水浸泡消毒。

### 5、食堂进餐如何做

采用分餐进食，避免人员密集。餐厅每日消毒1次，餐桌椅使用后进行消毒。餐具用品须高温消毒。操作间保持清洁干燥。严禁生食和熟食品混用，避免肉类生食。建议营养配餐，清淡适口。

### 6、下班路上如何做

洗手后佩戴一次性医用口罩外出，回到家中摘掉口罩后首

先洗手消毒。手机和钥匙使用消毒湿巾或75%酒精擦拭。居室保持通风和卫生清洁，避免多人聚会。

### **7、公务采购如何做**

须佩戴口罩出行，避开密集人群。与人接触保持1米以上距离，避免在公共场所长时间停留。

### **8、工间运动如何做**

建议适当、适度活动，保证身体状况良好。避免过度、过量运动，造成身体免疫能力下降。

### **9、公共区域如何做**

每日须对门厅、楼道、会议室、电梯、楼梯、卫生间等公共部位进行消毒，尽量使用喷雾消毒。每个区域使用的保洁用具要分开，避免混用。

### **10、公务出行如何做**

专车内部及门把手建议每日用75%酒精擦拭1次。乘坐班车须佩戴口罩，建议班车在使用后用75%酒精对车内及门把手擦拭消毒。

### **11、后勤人员如何做**

服务人员、安保人员、清洁人员工作时须佩戴口罩，并与人保持安全距离。食堂采购人员或供货人员须佩戴口罩和一次性橡胶手套，避免直接手触肉禽类生鲜材料，摘手套后及时洗手消毒。保洁人员工作时须佩戴一次性橡胶手套，工作结束后洗手消毒。安保人员须佩戴口罩工作，并认真询问和登记外来人员状况，发现异常情况及时报告。

### **12、公务来访如何做**

须佩戴口罩。进入办公楼前首先进行体温检测，并介绍有无湖北接触史和发热、咳嗽、呼吸不畅等症状。无上述情况，且体温在37.2° 正常条件下，方可入楼公干。

### **13、传阅文件如何做**

传递纸质文件前后均需洗手，传阅文件时佩戴口罩。

### **14、电话消毒如何做**

建议座机电话每日75%酒精擦拭两次，如果使用频繁可增加至四次。

### **15、空调消毒如何做**

(1) 中央空调系统风机盘管正常使用时，定期对送风口、回风口进行消毒。

(2) 中央空调新风系统正常使用时，若出现疫情，不要停止风机运行，应在人员撤离后，对排风支管封闭，运行一段时间后关断新风排风系统，同时进行消毒。

(3) 带回风的全空气系统，应把回风完全封闭，保证系统全新风运行。

## **16、废弃口罩处理如何做**

防疫期间，摘口罩前后做好手卫生，废弃口罩放入垃圾桶内，每天两次使用75%酒精或含氯消毒剂对垃圾桶进行消毒处理。

## **二、个人防护知识**

### **(一) 洗手篇**

#### **1、如何保护自己远离新型冠状病毒的肺炎传染？**

(1) 勤洗手。使用肥皂或洗手液并用流动水洗手，用一次性纸巾或干净毛巾擦手。双手接触呼吸道分泌物后（如打喷嚏后）应立即洗手。

(2) 保持良好的呼吸道卫生习惯。咳嗽或打喷嚏时，用纸巾、毛巾等遮住口鼻，咳嗽或打喷嚏后洗手，避免用手触摸眼睛、鼻或口。

(3) 增强体质和免疫力。均衡饮食、适量运动、作息规律，避免产生过度疲劳。

(4) 保持环境清洁和通风。每天开窗通风数次不少于3次，每次20-30分钟。户外空气质量较差时，通风换气频次和时间应适当减少。

(5) 尽量减少到人群密集场所活动，避免接触呼吸道感染患者。

(6) 如出现呼吸道感染症状如咳嗽、流涕、发热等，应居家隔离休息，持续发热不退或症状加重时及早就医。

#### **2、洗手在预防呼吸道传播疾病中的作用？**

正确洗手是预防腹泻和呼吸道感染的最有效措施之一。国家疾病预防控制中心、WHO及美国CDC等权威机构均推荐用肥

皂和清水（流水）充分洗手。

### 3、正确洗手需掌握六步洗手法：

第一步，双手手心相互搓洗（双手合十搓五下）

第二步，双手交叉搓洗手指缝（手心对手背，双手交叉相叠，左右手交换各搓洗五下）

第三步，手心对手心搓洗手指缝（手心相对十指交错，搓洗五下）

第四步，指尖搓洗手心，左右手相同（指尖放于手心相互搓洗搓五下）

第五步：一只手握住另一只手的拇指搓洗，左右手相同搓五下。

第六步：弯曲手指使关节在另一手掌心旋转揉搓，交换进行各搓五下。

### 4、哪些时刻需要洗手？

- (1) 传递文件前后
- (2) 在咳嗽或打喷嚏后
- (3) 在制备食品之前、期间和之后
- (4) 吃饭前
- (5) 上厕所后
- (6) 手脏时
- (7) 在接触他人后
- (8) 接触过动物之后
- (9) 外出回来后

### 5、旅途在外没有清水，不方便洗手，怎么办？

可以使用含酒精消毒产品清洁双手。新冠病毒不耐酸不耐碱，并且对有机溶剂和消毒剂敏感。75% 酒精可灭活病毒，所以达到一定浓度的含酒精消毒产品可以作为肥皂和流水洗手的替代方案。

## （二）口罩篇

### 1、口罩该怎么选？

选择一：一次性医用口罩，连续佩戴4小时更换，污染或潮湿后立即更换；

选择二：N95医用防护口罩，连续佩戴4小时更换，污染或

潮湿后立即更换。

棉布口罩、海绵口罩均不推荐。

## **2、正确使用口罩**

医用口罩的使用方法：

(1) 口罩颜色深的是正面，正面应该朝外，而且医用口罩上还有鼻夹金属条。

(2) 正对脸部的应该是医用口罩的反面，也就是颜色比较浅的一面，除此之外，要注意带有金属条的部分应该在口罩的上方，不要戴反了。

(3) 分清楚口罩的正面、反面、上端、下端后，先将手洗干净，确定口罩是否正确之后，将两端的绳子挂在耳朵上。

(4) 最后一步，也是前面提到过的金属条问题，将口罩佩戴完毕后，需要用双手压紧鼻梁两侧的金属条，使口罩上端紧贴鼻梁，然后向下拉伸口罩，使口罩不留有褶皱，最好覆盖住鼻子和嘴巴。

## **3、特殊人群如何佩戴口罩？**

(1) 孕妇佩戴防护口罩，应注意结合自身条件，选择舒适性比较好的产品。

(2) 老年人及有心肺疾病慢性病患者佩戴后会造成不适感，甚至会加重原有病情，应寻求医生的专业指导。

(3) 儿童处在生长发育阶段，其脸型小，选择儿童防护口罩。

## **三、居家防护知识**

### **1、在家中怎样预防新型冠状病毒的肺炎传染？**

(1) 增强卫生健康意识，适量运动、保障睡眠、不熬夜可提高自身免疫力；

(2) 保持良好的个人卫生习惯，咳嗽或打喷嚏时用纸巾掩住口鼻，经常彻底洗手，不用脏手触摸眼睛、鼻或口；

(3) 居室多通风换气并保持整洁卫生；

(4) 尽可能避免与有呼吸道疾病症状（如发热、咳嗽或打喷嚏等）的人密切接触；

(5) 尽量避免到人多拥挤和空间密闭的场所，如必须去佩

戴口罩；

(6) 避免接触野生动物和家禽家畜；

(7) 坚持安全的饮食习惯，食用肉类和蛋类要煮熟、煮透；

(8) 密切关注发热、咳嗽等症状，出现此类症状一定要及时就近就医。

## **2、新型冠状病毒感染的肺炎流行时，我们怎么吃才好？**

(1) 不要食用已经患病的动物及其制品；要从正规渠道购买冰鲜禽肉，食用禽肉、蛋奶时要充分煮熟。

(2) 处理生食和熟食的切菜板及刀具要分开。处理生食和熟食之间要洗手。

(3) 即使在发生疫情的地区，如果肉食在食品制备过程中予以彻底烹饪和妥善处理，也可安全食用。

## **3、前往公共场所怎样预防新型冠状病毒的肺炎感染？**

(1) 避免在未加防护的情况下与农场牲畜或野生动物接触。

(2) 保持工作场所室内不断的通风换气；在人多的地方，商场、公交车、地铁和飞机等地方都是人流密集，可佩戴口罩减少接触病原风险。

(3) 咳嗽打喷嚏时，用纸巾或袖或屈肘将鼻完全遮住；将用过的纸巾立刻扔进封闭式垃圾箱内；咳嗽打喷嚏后，用肥皂和清水或含酒精洗手液清洗双手。

(4) 外出回家后及时洗手，如有发热和其他呼吸道感染症状，特别是持续发热不退，及时到医院就诊。

(5) 传染病流行季节应尽量避免各类聚会。

## **4、到生鲜市场采购，怎样预防新型冠状病毒的肺炎传染？**

(1) 接触动物和动物产品后，用肥皂和清水洗手；

(2) 避免触摸眼、鼻、口；

(3) 避免与生病的动物和病变的肉接触；

(4) 避免与市场里的流浪动物、垃圾废水接触。

## **5、轻症发热病例的居家隔离建议：**

(1) 将病人安置在通风良好的单人房间。

(2) 限制看护人数, 尽量安排一位健康状况良好且没有慢性疾病的人进行护理。拒绝一切探访。

(3) 家庭成员应住在不同房间, 如条件不允许, 和病人至少保持1米距离。

(4) 限制病人活动, 病人和家庭成员活动共享区域最小化。确保共享区域(厨房、浴室等)通风良好(开窗)。

(5) 看护人员与病人共处一室应带好口罩, 口罩紧贴面部, 佩戴过程禁止触碰和调整。口罩因分泌物变湿、变脏, 必须立即更换。摘下及丢弃口罩之后, 进行双手清洗。

(6) 与病人有任何直接接触或进入病人隔离空间后, 进行双手清洁。

#### **四、新型冠状病毒感染的肺炎知识**

##### **1、什么是新型冠状病毒?**

从武汉市不明原因肺炎患者下呼吸道分离出的冠状病毒为一种新型冠状病毒, WHO命名2019-nCoV。

##### **2、哪些人容易感染新型冠状病毒?**

人群普遍易感。新型冠状病毒感染的肺炎在免疫功能低下和免疫功能正常人群均可发生, 与接触病毒的量有一定关系。对于免疫功能较差的人群, 例如老年人、孕产妇或存在肝肾功能异常, 有慢性病人, 感染后病情更重。

##### **3、新型冠状病毒的传播途径有哪些?**

主要传播方式是经飞沫传播、接触传播(包括手污染导致的自我接种)以及不同大小的呼吸道气溶胶近距离传播。目前近距离飞沫传播应该是主要途径。

##### **4、新型冠状病毒会人传人吗?**

会。从一些聚集性病例的发病关联次序判断, 人传人的特征十分明显, 且存在一定范围的社区传播。

##### **5、什么是飞沫传播?**

飞沫: 一般认为直径 $>5\mu\text{m}$ 的含水颗粒, 飞沫可以通过一定的距离(一般为1米)进入易感的粘膜表面。

飞沫的产生:

- (1) 咳嗽、打喷嚏或说话

(2) 实施呼吸道侵入性操作，如：吸痰或气管插管、翻身、拍背等刺激咳嗽的过程中和心肺复苏等。

## 6、什么是接触传播？

直接接触：病原体通过粘膜或皮肤的直接接触传播

(1) 血液或带血体液经粘膜或破损的皮肤进入人体

(2) 直接接触含某种病原体的分泌物引起传播

## 7、什么是密切接触者？

指14天内曾与病毒的确诊或高度疑似病例有过共同生活或工作的人。

包括办公室的同事，同一教室、宿舍的同事、同学，同机的乘客等。以及其它形式的直接接触者包括病毒感染病人的陪护、乘出租车、乘电梯等。

## 8、对密切接触者注意事项

所有跟疑似感染病人可能有接触的人（包括医护人员）都应该有14天的健康观察期。观察期从和病人接触的最后一天算起。一旦出现任何症状，特别是发热、呼吸道症状如咳嗽、呼吸短促或腹泻，马上就医！

## 9、密切接触者监控建议

(1) 如果接触者出现症状，要提前通知医院，将前往医院。

(2) 前往医院的路上，病人应该佩戴医用口罩。

(3) 避免搭乘公共交通，应该呼叫救护车或者使用私人车辆运送病人，如果可以，路上打开车窗。

(4) 生病的密切接触者应时刻保持呼吸道卫生和进行双手清洁。在路上和医院站着或坐着时，尽可能远离其他人（至少1米）。

(5) 任何被呼吸道分泌物或体液污染的物体表面都应该用含有稀释漂白剂的消毒剂清洁、消毒。

## 10、新型冠状病毒感染的肺炎患者有什么临床表现？

新型冠状病毒感染的肺炎起病以发热为主要表现，可合并轻度干咳、乏力、呼吸不畅、腹泻等症状，流涕、咳痰等症状少见。部分患者起病症状轻微，可无发热，仅表现为头痛、心

慌、胸闷、结膜炎、轻度四肢或腰背部肌肉酸痛。部分患者在一周后出现呼吸困难，严重者病情进展迅速。多数患者预后良好，少数患者病情危重，甚至死亡。

### **11、在临床上怎样识别观察新型冠状病毒感染的肺炎病例同时符合以下2个条件**

(1) 流行病学史：在发病前两周内有无武汉市旅行或居住史，或发病前14天接触来自武汉的发热伴有呼吸道症状的患者，居住区传染病流行情况，是否为聚集性病例中的患者，是否造成他人感染等。武汉市相关市场，特别是农贸市场直接或间接接触史。

(2) 临床表现：发热；具有病毒性肺炎影像学特征；发病早期白细胞总数正常或降低，或淋巴细胞计数减少。

在观察病例的基础上，采集痰液、咽拭子等呼吸道标本进行病毒核酸检测即可作出病原学诊断。

### **12、新型冠状病毒感染的肺炎防控措施**

- 标准预防措施；
- 空气传播预防措施；
- 接触和飞沫预防措施：勤洗手，出门戴口罩；
- 房间通风换气；
- 清洁、消毒：新型冠状病毒对热敏感，56℃热水浸泡30分钟、75%酒精、含氯消毒剂，氯仿等脂溶剂均可有效灭活病毒。

## **五、就医流程**

### **1、何时就医**

新型冠状病毒感染的肺炎患者主要临床表现为发热、乏力，呼吸道症状以干咳为主，并逐渐出现呼吸困难，严重者表现为急性呼吸窘迫综合征、脓毒症休克、难以纠正的代谢性酸中毒和出凝血功能障碍。部分患者起病症状轻微，可无发热。多数患者为中轻症，预后良好，少数患者病情危重，甚至死亡，并不意味着已经被感染了。

但如果出现（1）发热（腋下体温 $\geq 37.3^{\circ}\text{C}$ ）、咳嗽、气促等急性呼吸道感染症状；（2）且有武汉旅行或居住史，或发病前14天内曾接触过来自武汉的发热伴呼吸道症状的患者，或出现小范围聚集性发病；应到当地指定医疗机构进行排查、诊治。

## 2、就医时注意事项

（1）如果接触者出现症状，要提前选择有发热门诊的定点医院。

（2）前往医院的路上，及就医全程应该佩戴口罩。

（3）避免搭乘公共交通，应该呼叫救护车或者使用私人车辆运送病人，如果可以，路上打开车窗。

（4）生病的密切接触者应时刻保持呼吸道卫生和进行双手清洁。在路上和医院站着或坐着时，尽可能远离其他人（至少1米）。

（5）任何被呼吸道分泌物或体液污染的物体表面都应该用含有稀释漂白剂的消毒剂清洁、消毒。

（6）就医时，应如实详细讲述患病情况和就医过程，尤其是应告知医生近期的武汉旅行和居住史、肺炎患者或疑似患者的接触史、动物接触史等。